

EB16 ข้อ 6 ถ้ามีระบบการตอบสนองให้ Print Screen หรือ Capture หน้าจอ แสดงระบบตอบสนอง

ตอบ : ระบบการตอบสนองหลังได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบนั้น ทาง
โรงพยาบาลอุพเพียงได้กำหนดระยะเวลาอย่างชัดเจนในการจัดการเรื่องร้องเรียนและตอบสนองหรือ
แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบโดย กำหนดไว้ในคู่มือการร้องเรียนร้องทุกข์ทั้ง 2 ประเภท ที่
ได้เผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบแล้วนั้น โดยแบ่งเป็น 2 กรณีคือ

1. กรณีร้องเรียนด้วยตนเองหรือร้องเรียนเป็นหนังสือ เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้วนั้น
เจ้าหน้าที่จะดำเนินการแจ้งการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตามแบบฟอร์มที่กำหนดไว้ในคู่มือ
ดังกล่าว

แบบแจ้งการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
โรงพยาบาลอุพเพียง

วันที่ เดือน พ.ศ.

เรื่อง ตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน

ตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงพยาบาลอุพเพียง
โดยทาง () หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ () ด้วยตนเอง () ทางโทรศัพท์ () อื่น
ลงวันที่ เดือน พ.ศ. เกี่ยวกับเรื่อง

โรงพยาบาลอุพเพียง ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของท่านไว้แล้ว ตามทะเบียน
รับเรื่องฯ เลขรับที่ ลงวันที่ เดือน พ.ศ.
และ ได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า

() เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของโรงพยาบาลอุพเพียงและได้มอบหมายให้
..... เบอร์โทรศัพท์ เป็นหน่วยตรวจสอบและดำเนินการ

() เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของโรงพยาบาลอุพเพียงและได้จัดส่งเรื่องให้
..... เบอร์โทรศัพท์ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่
เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปแล้ว ท่านสามารถติดต่อประสานงานหรือขอทราบผลโดยตรงกับหน่วยงาน
ดังกล่าวได้อีกทางหนึ่ง

() เป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติไว้เป็นการเฉพาะแล้ว
ตามกฎหมาย..... จึงขอให้
ท่านดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่กฎหมายนั้นบัญญัติไว้ต่อไป

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความรับถือ
(.....)
โรงพยาบาลอุพเพียง

2. กรณีร้องเรียนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต และอื่นๆนอกเหนือจากข้อ1 เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้วนั้น จะดำเนินการแจ้งกลับผ่านทาง **E-mail** ที่ผู้ร้องเรียนแจ้งไว้ หรือ เบอร์โทรศัพท์ หรือ ระบบตอบสนองข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลดังภาพ

phuphianghospital.com/16870171/ฟอรัมติดต่อกลับ

Apps Gmail อินเทอร์เน็ตเข้าสู่ระบบ... Google Sheets www.hotmail.com -...

โรงพยาบาลพิมาย

หน้าแรก ประวัติ โครงสร้าง กิจกรรมภายใน เว็บบอร์ด ติดต่อหน่วยงาน ร้องเรียน ร้องทุกข์

หน้าแรก > ร้องเรียน ร้องทุกข์ > ฟอรัมติดต่อกลับ

ฟอรัมติดต่อกลับ

พิมพ์ข้อความให้ครบ แล้วกดส่ง ข้อมูลจะถูกส่งให้ผู้บริหารโดยตรง

แบบฟอร์มติดต่อกลับ

ชื่อ

นามสกุล

เบอร์โทรศัพท์

อีเมล

ข้อความ

นพ. ชรินทร์ ดีปิตดา
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

ผู้อำนวยการ
หน่วยงานภายใน รพ.
กิจกรรมร่วมชุมชน
ระบบข้อมูลส่งเสริมสุขภาพ รพ.บ้าน
ประกาศโรงพยาบาล
ประกาศรับสมัครงาน
เอกสารดาวน์โหลด
ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง