

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเพียง กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โทร.๐-๕๔๖๐-๑๑๖๖-๘
ที่ นน.๐๐๓๒.๓๐๓/..๑๒๒๒.....วันที่.....๒ มีนาคม ๒๕๖๓.....
เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของผู้รับบริการโรงพยาบาลเพียง.....
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพียง

ด้วยคณะกรรมการการรับเรื่องร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลเพียง ได้ดำเนินการ ควบคุม ดูแล กำกับ ติดตามข้อร้องเรียนในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒) โดยใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น จากเวทีประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการ ,ก้านผู้ใหญ่บ้าน ชุมชนและประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขในโรงพยาบาลเพียง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล จากสื่อออนไลน์ เว็บไซต์โรงพยาบาล กลุ่มไลน์ต่างๆ และจากผู้ร้องเรียนและในโรงพยาบาลจำนวน ๒ จุดเพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน นั้น

คณะกรรมการการรับเรื่องร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย ได้ติดตามความก้าวหน้า การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าวแล้วไม่ปรากฏว่ามีกรรายงานข้อร้องเรียนร้องทุกข์เกิดขึ้นในโรงพยาบาลเพียงแต่อย่างใด และคณะทำงานจะดำเนินงานเพื่อเฝ้าระวังเหตุการณ์และผลกระทบรุนแรงในการบริการอย่างต่อเนื่องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกรนิการ์ วงศ์ไชยา)
เภสัชกรชำนาญการ
เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลเพียง

ความเห็นของผู้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพียง
พราน

Link : https://www.phuphianghospital.com/attachments/view/?attach_id=233587