

คณะกรรมาธิการการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม
สภาผู้แทนราษฎร

นางสาวสุภาวดี อึ้งอภินันท์
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมศาสนา

คำนำ

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๕) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบอย่างเข้มแข็งทั้งสังคมไทย เพื่อให้เป็นประเทศที่มีมาตรฐานความโปร่งใสเทียบเท่าระดับสากล

กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุขที่ ๖๐ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ (TTA) (ร้อยละ ๕๐) ซึ่งโรงพยาบาลภูเก็ต สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ตเป็นหน่วยงานเป้าหมายที่ต้องเข้ารับการประเมิน TTA และตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ชื่อ EB ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานต้องดำเนินการต้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานและประพฤติชอบของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (TTA) ได้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ โรงพยาบาลภูเก็ตจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขึ้น โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตราการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางที่ช่วยยึดถือและปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

โรงพยาบาลภูเก็ต

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการทุจริต

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการทุจริตได้ใช้หลักการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม โดยใช้เทคนิค SWOT Analysis และกรอบแนวคิดของ Model ของ McKinney ๗-5 Framework เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่ผลต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประกอบด้วยวิธีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก โดยวิเคราะห์ จุดแข็ง(Strength) จุดอ่อน(Weakness) โอกาส(Opportunity) และอุปสรรค(Threat) ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

สภาพแวดล้อมภายในที่เป็น “จุดแข็ง (Strength)” ของการป้องกันการทุจริต ดังนี้

๑. ด้านโครงสร้างองค์กร (Structure) ลักษณะโครงสร้างโรงพยาบาล มีความสอดคล้องกับภารกิจและอำนาจหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ช่วยให้ดำเนินงานมีความชัดเจน ส่งผลต่อการป้องกันการทุจริตให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในระดับหน่วยงานมากขึ้น
๒. ด้านยุทธศาสตร์ (Strategy) มีการวางแผนกลยุทธ์และประกาศเจตนารมณ์มาตรการป้องกันการทุจริต และกระทำผิฉวณของเจ้าหน้าที่แนวปฏิบัติตามเกณฑ์จริยธรรมการจัดซื้อจัดหาและการส่งเสริมการขยายและเวชภัณฑ์มีใช้ยา
๓. ด้านรูปแบบ (Style) ผู้บริหารทุกระดับกำหนดและออกแบบนโยบายโรงพยาบาลคุณธรรมและให้ความสำคัญในเรื่องการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน
๔. ด้านระบบ (System) โรงพยาบาลมีช่องทางหลากหลายเพื่อให้ประชาชนสามารถร้องเรียนปัญหาการทุจริต เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ โทรศัพท ที่แสดงความคิดเห็น
๕. ด้านค่านิยมร่วม (Shared Value) บุคลากรมีค่านิยมในเรื่องความซื่อสัตย์ รักใคร่ สามัคคีและมีน้ำใจซึ่งกันเป็นพื้นฐานสำคัญต่อการดำเนินงานป้องกันการทุจริต

สภาพแวดล้อมภายในที่เป็น “จุดอ่อน (Weakness)” ของปัญหาทุจริต ดังนี้

๑. ด้านยุทธศาสตร์ (Strategy) การกำหนดยุทธศาสตร์ในเรื่องการทุจริต ยังไม่ชัดเจนส่งผลให้ภารกิจด้านการป้องกันการทุจริตไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร
๒. ด้านระบบ (System) ระบบการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล ยังขาดความต่อเนื่อง

๓. ด้านบุคลากร (Staff) บุคลากรมีภาระงานที่สูง และบุคลากรด้านการจัดซื้อจัดจ้างไม่เพียงพอกับการระงับเหตุเพิ่มขั้นตอนเวลา ไม่มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านกฎหมายเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต การสื่อสารยังไม่ครอบคลุม และปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานยังไม่ดีเท่าที่ควร
๔. ด้านทักษะ (Skill) บุคลากรขาดองค์ความรู้ความเข้าใจในรูปแบบการทุจริตที่เปลี่ยนแปลงไปและมีวัฒนธรรมการทำงานที่คุ้นเคยกับการปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา
๕. ด้านค่านิยมร่วม (Shared Value) ลักษณะการทำงานยังเป็นรูปแบบเชิงรับมากกว่าเชิงรุก ทำให้สามารถตามสถานการณ์ทุจริตที่มีความเป็นพลวัตได้อย่างทันทางที่

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

สภาพแวดล้อมภายนอก “โอกาส (Opportunity)” ของการป้องกันการทุจริต ดังนี้

๑. ด้านการเมือง (Political) รัฐบาลให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ด้วยการทำหนดเป็นยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญทำให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการป้องกันการทุจริต
๒. ด้านเศรษฐกิจ (Economic) การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ส่งผลให้โรงพยาบาลมีการเตรียมความพร้อมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ โดยนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการดำเนินงาน
๓. ด้านกฎหมาย (Legal) มีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศต่าง ๆ ในการดำเนินงานของภาครัฐภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และหลักคุณธรรม จริยธรรม
๔. ด้านกฎหมาย (Social) มีการส่งเสริม สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนในสังคมเห็นความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม
๕. ด้านเทคโนโลยี (Technology) ระบบเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสำคัญในการเผยแพร่องค์ความรู้และการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและช่วยให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูล

สภาพแวดล้อมภายนอก “อุปสรรค (Threats)” ของการป้องกันการทุจริต ดังนี้

๑. ด้านเศรษฐกิจ (Economic) สภาพเศรษฐกิจที่มีความผันผวนตลอดจนค่าครองชีพที่สูงขึ้น มีผลต่อพฤติกรรมของบุคลากรภาครัฐที่ขาดคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต
๒. ด้านสังคม (Social) สังคมไทยมีความสัมพันธ์ในระบบอุปถัมภ์ที่เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง และประชาชนยังเห็นประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม
๓. ด้านกฎหมาย (Legal) กระบวนการทางกฎหมายมีขั้นตอนล่าช้าส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินคดี และขาดการบังคับกฎหมายอย่างจริงจัง

หลักการและเหตุผล

รัฐบาลกำหนดให้การป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นนโยบายสำคัญเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการและต้องได้รับการแก้ไขอย่างจริงจังซึ่งการดำเนินการที่บังเกิดผลเป็นรูปธรรม ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน โดยการปลูกฝังให้คนไทยไม่โกง มีทัศนคติและค่านิยมที่เมื่อยอมรับการทุจริตคอร์รัปชัน การไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดของเจ้าหน้าที่รัฐ การปรับปรุงระบบจัดซื้อจัดจ้างการแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการ การบริหารราชการหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ ให้มีธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการปรับเปลี่ยนกฎหมายให้มีความทันสมัย และการหาผู้ที่กระทำความผิดอย่างจริงจัง เพื่อให้บุคลากรและภาคประชาสังคมมีจิตสำนึกต่อการการทุจริต รวมทั้งมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ภายใต้การป้องกัน ปราบปรามการทุจริต

และประพฤติมิชอบ เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ หมวด ๕ หน้าหนึ่งของรัฐ มาตรา ๖๓ ตลอดจนกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ภายใต้แผนแม่บทการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ ๕ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้กับส่วนราชการ โดยมุ่งเน้นการปลูกฝังให้คนไทยไม่โกง การป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประสิทธิภาพของบุคลากรสังกัดกระทรวงสาธารณสุขให้เกิดเป็นผลเป็นรูปธรรมชัดเจน

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยงานภาครัฐถือเป็นปัญหาสำคัญประการหนึ่ง ซึ่งส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพทางการเมือง การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนการพัฒนาประเทศเป็นอย่างมาก โดยกระบวนการของปัญหาทุจริตเกิดจากนักการเมือง ข้าราชการ ซึ่งมีพฤติกรรมในเชิงทุจริตคอร์รัปชันในรูปแบบของผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) และการเอื้อประโยชน์ (Trading Influence) สร้างความเสียหายแก่ราชการในแต่ละครั้งเป็นจำนวนมากจากผลประโยชน์ส่วนบุคคลเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างและการบริการวิสามัญพิจารณาสอบสวนและศึกษาเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตของวุฒิสภา ได้แบ่งกรณีการทุจริตคอร์รัปชันออกเป็น ๕ ประเภท ได้แก่ การทุจริตต่อตำแหน่งหน้าที่ การทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริตในการสัมปทาน การทุจริตโดยการตรวจสอบอำนาจรัฐและการทุจริต

เชิงนโยบาย นอกจากนี้ยังพบสาเหตุของการทุจริตในระบบราชการ เช่น ปัญหาระบบอุปถัมภ์และค่านิยมในทางที่ผิด เช่น ตัดสินบน ยกย่องคนรวยและมีอำนาจโดยมิชอบ ระบบพวกพ้องในวงราชการ การเมืองไม่เป็นประชาธิปไตย การซื้อเสียงเลือกตั้ง การใช้ผลประโยชน์อิทธิพลครอบงำประชาชน ปัญหาโครงสร้างของราชการที่ซับซ้อน ไม่โปร่งใส และตรวจสอบได้ยาก ปัญหาระบบการทำงานไม่รัดกุม มีช่องว่างให้เกิดการทุจริตระบบการตรวจสอบทุจริตของภาครัฐล่าช้า ไม่ทั่วถึงและละเอียดในบางกรณี

ปัญหาบุคคลไม่ซื่อสัตย์และภาคประชาชนเพิกเฉยต่อการทุจริต ตัดสินบนราชการ สมยอมและเข้าร่วมกระบวนกรทุจริต ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของกระทรวงสาธารณสุข บรรลุวัตถุประสงค์และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม โรงพยาบาลผู้เพียง จึงจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) เพื่อให้เป็นแนวทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลผู้เพียงต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมและเสริมสร้างให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ ปฏิบัติราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
2. เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับมีสมรรถนะและขีดความสามารถในการพัฒนาตนเอง มีการดำรงชีพอย่างพอเพียง เป็นแบบอย่างที่ดี
3. เพื่อพัฒนาให้ระบบราชการปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชันมีความตระหนักรู้ถึงคุณธรรม ศีลธรรม กฎหมายและกฎแห่งกรรม

ยุทธศาสตร์สำหรับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างรากฐานวัฒนธรรม ปณิธานในการต่อต้านการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างกลไกป้องกันการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างเสริมประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต

แผนปฏิบัติการป้องกัน ปรากฏการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลอุทัยเพียง จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างรากฐานวัฒนธรรม ปุถุภคิตสำหรับการต่อต้านการทุจริต

วัตถุประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.วางรากฐานการนำค่านิยม MOPH และคุณธรรม องค์กร “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา” และประมวลจริยธรรม	๑.อบรมให้ความรู้ราชการหรือบุคลากรที่บรรจุใหม่เกี่ยวกับจริยธรรมการเป็นข้าราชการกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	บุคลากรใหม่ที่ได้รับการอบรมเสริมสร้างความรู้และปลูกจิตสำนึกมีความเข้าใจและถือปฏิบัติตามมาตรฐานประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	ข้าราชการบรรจุใหม่หรือบุคลากรใหม่ทุกคน	ไม่ใช้	เม.ย.๒๕๖๓-ก.ย.๒๕๖๓	กลุ่มงานบริหารทั่วไป
ข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นแนวทางการต่อต้านการทุจริต	๒.กิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม จรรยาวิชาชีพและค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุข	มีการส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จรรยาวิชาชีพต่าง ๆ ร้อยละ ๑๐๐	เจ้าหน้าที่ทุกคน (๖๕ คน)	ไม่ใช้	ก.ย.๒๕๖๒-ก.ย.๒๕๖๓	หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงาน
๒.ปลูกจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต สร้างสังคมที่เข้มแข็งต่อการทุจริต เสริมสร้างพลังการมีส่วนร่วมของชุมชนทุกภาคส่วน	ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชั่นสากล (ประเทศไทย)	ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเข้ามามีส่วนร่วมในการผลักดันไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคน (๖๕ คน)	ไม่ใช้	เม.ย.๒๕๖๓	นางสาวกรรณิการ์ วงศ์ไชยา และคณะกรรมการ ITA

ลงชื่อ..........ผู้เสนอแผน
(นางสาวกรรณิการ์ วงศ์ไชยา)
เภสัชกรชำนาญการ

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติ
(นายชรินทร์ ตีปนิตา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุทัยเพียง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างกลไกป้องกันการทุจริต

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย สร้างความตระหนักให้ประชากรและบุคลากรมีความพร้อมรับผิดชอบ	การประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารและบุคลากร และมีการสื่อสารจรรยาบรรณที่ทรงพลังที่แสดงออกถึงความโปร่งใสในการบริหารราชการ	มีการประกาศเจตจำนงสุจริตร้อยละ ๑๐๐	ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคน (๖๕ คน)	ไม่มี	ม.ค.๒๕๖๓	นางสาวกรรณิการ์ วงศ์ไชยา และคณะกรรมการ ITA
๒. การเข้าร่วมประเมิน TTA เพื่อให้ทุกขั้นตอนของระบบราชการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความซื่อสัตย์ ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ	กิจกรรมการพัฒนาและประเมิน TTA	โรงพยาบาลผ่านการเกณฑ์การประเมิน TTA ร้อยละ ๙๐	ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคน (๖๕ คน)	ไม่มี	ต.ค.๒๕๖๒-ก.ย.๒๕๖๓	นางสาวกรรณิการ์ วงศ์ไชยา และคณะกรรมการ ITA
๓. พัฒนาความรู้และศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้	๑.อบรมให้ความรู้และพัฒนาศักยภาพผู้บริหารปฏิบัติงานด้านพัสดุตามพระราชบัญญัติจัดตั้งจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ๒.อบรมให้ความรู้บุคลากรเกี่ยวกับ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านพัสดุ ผ่านการอบรม ร้อยละ ๑๐๐ ทุกกลุ่มงานส่งผู้ปฏิบัติงานเข้าร่วมอบรม ร้อยละ ๑๐๐	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านพัสดุ (๖๕ คน) เจ้าหน้าที่ผู้ทุกคน (๖๕ คน)	ไม่มี ไม่มี	ต.ค.๒๕๖๒-ก.ย.๒๕๖๓ มิ.ย.๒๕๖๓	วิทยุ มงคลวิสุทธิ์ และคณะกรรมการ HRD นางสาวกรรณิการ์ วงศ์ไชยา และคณะกรรมการ ITA

ลงชื่อ.....ผู้เสนอแผน

(นางสาวกรรณิการ์ วงศ์ไชยา)

เกสัชกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(นายชรินทร์ ตีปนิตา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุเพ็ญ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. เพิ่มประสิทธิภาพในการสืบสวน สอบสวน ข้อร้องเรียนกล่าวหาใหม่	การปรับปรุงประสิทธิภาพการสืบสวน สอบสวน เรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากร	เรื่องร้องเรียน กล่าวหา สามารถสืบสวน ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและภายในระยะเวลาที่กำหนดร้อยละ ๑๐๐	เจ้าหน้าที่ทุกคน (๒๕...คน)	ไม่ใช่	ต.ค.๒๕๖๒-ก.ย.๒๕๖๓	นางสาวกรรณิการ์ วงศ์ไชยา และคณะกรรมการ ITA
๒. พัฒนาเครือข่าย ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและพัฒนากระบวนการทำงานตามมาตรฐานในการประเมิน ITA	๑. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานประเมิน ITA ๒. พัฒนาเครือข่ายตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	บุคลากรมีความเข้าใจในกระบวนการประเมิน ITA ร้อยละ ๑๐๐ มีการรวมกลุ่มของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อการบริการงานที่โปร่งใสร้อยละ ๑๐๐	เจ้าหน้าที่ทุกคน (๒๕...คน)	ไม่ใช่	ต.ค.๒๕๖๒-ก.ย.๒๕๖๓	นางสาวกรรณิการ์ วงศ์ไชยา และคณะกรรมการ ITA

ลงชื่อ.....ผู้เสนอแผน

(นางสาวกรรณิการ์ วงศ์ไชยา)

เภสัชกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(นายชินนทร์ ตีปิตตา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย