



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกุเพียง กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โทร.๐-๕๕๖๐-๑๑๖๖-๘

ที่ นน.๐๐๓๒.๓๐๓/ ๑๓๓ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของผู้รับบริการโรงพยาบาลกุเพียง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุเพียง

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลกุเพียง ได้ดำเนินการ ควบคุม ดูแล กำกับ ติดตามข้อร้องเรียนในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔) โดยการใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น จากเวทีประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการ ,กำนันผู้ใหญ่บ้าน ชุมชนและประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขในโรงพยาบาลกุเพียง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล จากสื่อออนไลน์ เว็บไซต์โรงพยาบาล กลุ่มไลน์ต่างๆ และจากตู้รับข้อเสนอแนะในโรงพยาบาลจำนวน ๒ จุดเพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน นั้น

คณะกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย ได้ติดตามความก้าวหน้า การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าวแล้วไม่ปรากฏว่ามีการรายงานข้อร้องเรียนร้องทุกข์เกิดขึ้นในโรงพยาบาลกุเพียงแต่อย่างใด และคณะทำงานจะดำเนินงานเพื่อเฝ้าระวังเหตุการณ์และผลกระทบรุนแรงในการบริการอย่างต่อเนื่องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกรรณิการ์ วงศ์ไชยา)

เภสัชกรชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลกุเพียง

ความเห็นของผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุเพียง

- ☒ ทราบ
- ☒ อนุมัติ
- ☒ ดำเนินการ
- ☒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- ☐ แจ้งผู้เกี่ยวข้อง

(นายชรินทร์ ดีปินตา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุเพียง