



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลภูเพียง กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โทร.๐-๕๔๗๑-๙๕๙๑-๓ ต่อ ๑๑๗

ที่ นน.๐๐๓๒.๓๐๓/๒๖๒ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของผู้รับบริการโรงพยาบาลภูเพียง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง

ด้วยคณะอนุกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลภูเพียง ได้ดำเนินการ ควบคุม ดูแล กำกับ ติดตามข้อร้องเรียนในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕) โดยการใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น จากเวทีประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการ ,กำนันผู้ใหญ่บ้าน ชุมชนและประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขใน โรงพยาบาลภูเพียง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล จากสื่อออนไลน์ เว็บไซต์โรงพยาบาล กลุ่มไลน์ต่างๆ และจากตู้รับข้อเสนอแนะในโรงพยาบาลจำนวน ๒ จุดเพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน นั้น

คณะอนุกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย ได้ติดตามความก้าวหน้า การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าวแล้วไม่ปรากฏว่ามีการรายงานข้อร้องเรียนร้องทุกข์เกิดขึ้นในโรงพยาบาลภูเพียง แต่อย่างใด และคณะทำงานจะดำเนินงานเพื่อเฝ้าระวังเหตุการณ์และผลกระทบรุนแรงในการบริการอย่างต่อเนื่องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกรรณิการ์ วงศ์ไชยา)

เภสัชกรชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลภูเพียง

ความเห็นของผู้บริหารโรงพยาบาลภูเพียง

- ทราบ
- อนุมัติ
- ดำเนินการ
- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- แจ้งผู้เกี่ยวข้อง

(นายชรินทร์ ดีปินตา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลกุเพียง อำเภอกุเพียง จังหวัดน่าน
ตามประกาศของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะชน ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๕
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลกุเพียง อำเภอกุเพียง จังหวัดน่าน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลกุเพียง

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลกุเพียง

วัน / เดือน / ปี : มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : ขอเผยแพร่ประกาศโรงพยาบาลกุเพียง

รายละเอียดข้อมูล

.....ขอเผยแพร่ รายงานความก้าวหน้าการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของผู้รับบริการโรงพยาบาลกุเพียงรอบ ๖ เดือน
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

ประเภทไฟล์ PDF

Link ภายนอก :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวกรรณิการ์ วงศ์ไชยา)

ตำแหน่ง เกษัตริ์ชำนาญการ

วันที่ เดือน มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายชรินทร์ ดีปินตา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุเพียง

วันที่ เดือน มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายอนุสรณ์ หารดีะ)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ เดือน มีนาคม ๒๕๖๕