



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลภูเพียง กลุ่มงานเภสัชกรรมฯ โทร. ๐-๕๕๗๑-๕๕๕๑-๓ ต่อ ๑๑๗

ที่ นน. ๐๐๓๓.๓๐๓/ ๗๑๕ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของผู้มารับบริการโรงพยาบาลภูเพียง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องราວร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลภูเพียงได้ดำเนินการ ควบคุม ดูแล กำกับ ติดตามข้อร้องเรียนในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) โดยการใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น จากเวทีประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการ, กำนันผู้ใหญ่บ้าน ชุมชนและประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขในโรงพยาบาลภูเพียง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล จากสื่อออนไลน์ เว็บไซต์โรงพยาบาล กลุ่มไลน์ต่างๆ และจากตู้รับข้อเสนอแนะในโรงพยาบาล จำนวน ๒ จุด เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน นั้น

คณะกรรมการรับเรื่องราວร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย ได้ติดตามความก้าวหน้า การรับเรื่องร้องเรียนทุกข์ดังกล่าวแล้วไม่ปรากฏว่ามีรายงานข้อร้องเรียนร้องทุกข์เกิดขึ้นในโรงพยาบาลภูเพียงแต่อย่างใด และคณะทำงานจะดำเนินงานเพื่อเฝ้าระวังเหตุการณ์และผลกระทบรุนแรงในการบริการอย่างต่อเนื่องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกรรณิการ์ วงศ์ไชยา)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง

-ทราบ / อนุมัติ

(นายชรินทร์ ดีปินตา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง