



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกุเพิยง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐-๕๔๗๑-๕๕๕๑-๓ ต่อ ๑๑๗

ที่ นน. ๐๐๓๓.๓๐๓/๕๒

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุเพิยง

เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลกุเพิยง ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ การร้องเรียนการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลกุเพิยง มีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายใดรายหนึ่ง ดังนั้นการมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของหน่วยงาน จึงถือเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงานได้อีกวิธีหนึ่ง

ข้อเท็จจริง

ในการนี้คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โรงพยาบาลกุเพิยง ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๑

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรด

๑. รับทราบผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน
๒. อนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลกุเพิยง www.phuphianghospital.com

(นางสาววิลาวัลย์ ตฤณธีรบุลย์)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุเพิยง

-ทราบ / อนุมัติ

(นายภูวีส เพียล)

นายแพทย์ชำนาญการ (ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุเพิยง