



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลภูเก็ต กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐-๕๕๗๑-๕๕๕๑-๓ ต่อ ๑๐๓

ที่ นน. ๐๐๓๓.๓๐๓/๕๑

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของผู้มารับบริการโรงพยาบาลภูเก็ต

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเก็ต

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลภูเก็ต ดำเนินการ ควบคุม ดูแล กำกับ ติดตามข้อร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) โดยการใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น จากเวทีประชุม ประจำเดือน หัวหน้าส่วนราชการ กำนันผู้ใหญ่บ้าน ชุมชนและประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุข ในโรงพยาบาลภูเก็ต และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล จากสื่อออนไลน์ เว็บไซต์โรงพยาบาล กลุ่มไลน์ต่างๆ และจากตู้รับข้อเสนอแนะในโรงพยาบาล จำนวน ๒ จุด เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน นั้น

คณะกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย ได้ติดตามความก้าวหน้า การรับ เรื่องร้องเรียนทุกข้ดังกล่าวแล้วไม่ปรากฏว่ามีรายงานข้อร้องเรียนร้องทุกข์เกิดขึ้นในโรงพยาบาลภูเก็ตแต่อย่างใด และคณะทำงานจะดำเนินงานเพื่อเฝ้าระวังเหตุการณ์และผลกระทบรุนแรงในการบริการอย่างต่อเนื่องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิลาวัลย์ ตฤณศิริบุญ)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเก็ต

-ทราบ / อนุมัติ

(นายภู่วิส เพ็ญสูง)

นายแพทย์ชำนาญการ (ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเก็ต