



ประกาศโรงพยาบาลอุพียง
เรื่อง นโยบายการจัดการคุณภาพโรงพยาบาลอุพียง
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

.....

โรงพยาบาลอุพียง จังหวัดน่าน ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีบทบาทหน้าที่ในการให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่มีคุณภาพแก่ผู้ป่วย ผู้มารับบริการและประชาชนทั่วไป ซึ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพงานตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ซึ่งเป็นการบริการที่สำคัญของโรงพยาบาล เพื่อให้มี การดำเนินงานที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมีการกำหนดนโยบายเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการคุณภาพตามมาตรฐานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของโรงพยาบาลประกอบด้วย

ด้านที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ โรงพยาบาลเน้นกระบวนการพัฒนาคุณภาพ โดยบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้ให้บริการ

ด้านที่ ๒ ด้านการบริการสุขภาพที่ได้ตามมาตรฐาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้รับบริการและผู้ให้บริการ รวมถึงประชาชนในพื้นที่อำเภออุพียง

ด้านที่ ๓ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในโรงพยาบาล มีการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้มีการดำเนินการที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัย ทั้งในภาวะปกติและในภาวะฉุกเฉิน

ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งแวดล้อม โรงพยาบาลมีการออกแบบ พัฒนา ปรับปรุง และป้องกันแก้ไขสิ่งแวดล้อมภายในโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่บุคลากรทางการแพทย์ ผู้รับบริการ และผู้ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน Green & Clean Hospital Challenge

ด้านที่ ๕ ด้านความปลอดภัยโรงพยาบาลมีการจัดระบบการทำงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยภายในโรงพยาบาล แก่บุคลากรทางการแพทย์ ผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ด้านที่ ๖ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลมีการจัดการด้านระบบเตรียมความพร้อมเครื่องมือแพทย์ที่เพียงพอ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีคุณภาพและมีความปลอดภัย

ด้านที่ ๗ ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ โรงพยาบาลมีการจัดการระบบสื่อสาร เพื่อให้มีประสิทธิภาพ ทั้งระบบโทรศัพท์ ระบบกล้องวงจรปิด ระบบเสียงตามสาย ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลต่างๆให้สามารถใช้งานได้อย่างมีคุณภาพและมีความปลอดภัย

ด้านที่ ๘ ด้านสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้สถานบริการสุขภาพสามารถดำเนินงาน สร้างสุขภาพของประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ร่วมกับภาคีเครือข่ายสุขภาพอำเภออุพียง ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

ด้านที่ ๙ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ มีแนวทางปฏิบัติและขั้นตอนที่ออกแบบมาเพื่อปกป้องระบบสารสนเทศและข้อมูลของโรงพยาบาลจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยมีเป้าหมายเพื่อรักษาความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งานของข้อมูล รวมถึงป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการโจมตีทางไซเบอร์ เพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์และประชาชนทั่วไป เกิดความเชื่อมั่นและมีความปลอดภัยในการใช้งาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายภูวัส เพี้ยลุง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุพียง



ประกาศโรงพยาบาลสุโขทัย
เรื่องมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย

9 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย

9 SAFETY

1. การผ่าตัดผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิดหัตถการ
2. การติดเชื้อที่สำคัญ ตามบริบท (SSI, VAP, CAUTI, CLABSI)
3. บุคลากรติดเชื้อจากการปฏิบัติหน้าที่
4. การเกิด Medication error และ Adverse Event
5. การให้เลือดผิดคน ผิดหมู่ ผิดชนิด
6. การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด
7. ความคลาดเคลื่อนในการวินิจฉัย
8. การรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ/พยาธิวิทยาคลาดเคลื่อน
9. การคัดกรองที่ห้องฉุกเฉินคลาดเคลื่อน

การดำเนินการในเรื่องมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย

1. กำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันความไม่ปลอดภัยต่อผู้ป่วย ตามมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย และติดตามการปฏิบัติ
2. ค้นหา ประเมิน และรายงานอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น ตามมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย
3. กรณีเกิดอุบัติการณ์ตามมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย ที่ส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยระดับ E – I ให้บททวนวิเคราะห์หาสาเหตุ
4. จัดทำแผนควบคุม ป้องกันความเสี่ยง ตามมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย และติดตามผลการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 5 เดือน มกราคม พ.ศ.2569

(นายภูวีส เพยลุง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย