

HM 1.2 การสื่อสารจากผู้นำ

การสื่อสารนโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพและทิศทางการดำเนินงานของโรงพยาบาล มีการประกาศผ่าน Website ของโรงพยาบาลการประชุมคณะกรรมการบริหารของโรงพยาบาล การประชุมเจ้าหน้าที่ร้อยละเปอร์เซ็นต์ เพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้รับทราบและปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน การสื่อสารนโยบายไปยังผู้รับบริการและภาคีเครือข่าย ผ่านทาง Website ของโรงพยาบาล การประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ออกหน่วยอำเภอยิ้มประจำเดือนร่วมกับหน่วยงานราชการในอำเภอกุเพเพียง การประชุมอสม. เป็นต้น (ดังแนบ)

1. ประกาศนโยบายคุณภาพผ่าน Website โรงพยาบาลกุเพเพียง

The first screenshot shows a document titled "ประกาศโรงพยาบาลกุเพเพียง เรื่อง นโยบายการจัดการคุณภาพโรงพยาบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓" (Phuphiang Hospital Announcement regarding the Quality Management Policy of the Hospital for the year 2020 B.E.). The text outlines the hospital's commitment to quality and lists key areas for improvement.

The second screenshot shows a document titled "ประกาศโรงพยาบาลกุเพเพียง เรื่อง มาตรฐานสำคัญห้าเป็นต่อความปลอดภัย" (Phuphiang Hospital Announcement regarding the Five Key Standards for Safety). It lists 9 SAFTY standards for patient safety, including medication safety, infection control, and patient identification.

The third screenshot shows a document titled "แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลกุเพเพียง (พ.ศ. 2565-2570)" (Phuphiang Hospital Strategic Plan (B.E. 2565-2570)). It features a central graphic with four pillars: S1: ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค (Promotion & Prevention Excellence), S2: บริการเป็นเลิศ (Service Excellence), S3: บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence), and S4: บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence). To the left, it lists the hospital's vision, mission, and goals. To the right, it lists the five key standards (5 Key Standards) and the MOPH values (M: เป็นแบบอย่าง, O: สร้างสิ่งใหม่, P: ใส่ใจประชาชน, H: อ่อนน้อมถ่อมตน).

2. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการต่างๆ ผ่าน Website โรงพยาบาลภูเพียง



3. สื่อสารนโยบายผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล การออกหน่วย อำเภอเยี่ยม การประชุมหัวหน้าส่วนราชการ



ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล



ออกหน่วยอำเภอยิ้มประจำเดือน