



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐-๕๕๗๑-๕๕๗๑ ต่อ ๑๐๓.....

ที่...นน.๐๐๓๓.๓๐๓/๒๕๕๕.....วันที่...๗ กันยายน ๒๕๕๕.....

เรื่อง...รายงานความก้าวหน้าการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของผู้มารับบริการโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ดำเนินการ ควบคุม ดูแล กำกับ ติดตามข้อร้องเรียนในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๕) โดยการใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น จากเวทีประชุมประจำเดือน หัวหน้าส่วนราชการ กำหนดผู้ใหญ่บ้าน ชุมชนและประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขในโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล จากสื่อออนไลน์ เว็บไซต์โรงพยาบาล กลุ่มไลน์ต่างๆ และจากตู้รับข้อเสนอแนะในโรงพยาบาล จำนวน ๒ จุด เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน นั้น

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย ได้ติดตามความก้าวหน้า การรับ เรื่องร้องเรียนทุกข์ดังกล่าว จำนวน ๑ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายดลฤทธิ เรืองรินทร์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี
ทราบ/อนุมัติ

(นายภู่วัส พายุลุง)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี