



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสุพรรณภูมิ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โทร.๐-๕๕๖๐-๑๑๖๖-๘.

ที่ นน. ๐๐๓๒.๓๐๓/ ๑๒๗ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของผู้รับบริการโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสุพรรณภูมิ ได้ดำเนินการ ควบคุม ดูแล กำกับ ติดตามข้อร้องเรียนในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓) โดยการใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น จากเวทีประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการ , กำนันผู้ใหญ่บ้าน ชุมชนและประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขในโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล จากสื่อออนไลน์ เว็บไซต์โรงพยาบาล กลุ่มไลน์ต่างๆ และจากตู้รับข้อเสนอแนะในโรงพยาบาลจำนวน ๒ จุดเพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน นั้น

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย ได้ติดตามความก้าวหน้า การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าวแล้วไม่ปรากฏว่ามีกรรายงานข้อร้องเรียนร้องทุกข์เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสุพรรณภูมิแต่อย่างใด และคณะทำงานจะดำเนินงานเพื่อเฝ้าระวังเหตุการณ์และผลกระทบรุนแรงในการบริการอย่างต่อเนื่องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกรรณิการ์ วงศ์ไชยา)

เภสัชกรชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ

ความเห็นของผู้บริหารโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ

- ☒ ทราบ
- ☒ อนุมัติ
- ☒ ดำเนินการ
- ☒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- ☒ แจ้งผู้เกี่ยวข้อง

(นายวิทย์ มงคลวิสุทธิ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

รักษาการ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลภูเพียง.กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โทร.๐-๕๕๖๐-๑๑๖๖-๘.....

ที่ นน.๐๐๓๒.๓๐๓/...๑๒๘.....วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่เอกสารบนเว็บไซต์ โรงพยาบาลภูเพียง.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง

ตามที่คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ยของโรงพยาบาลได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ของโรงพยาบาลภูเพียงในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓) ตามบันทึกข้อความที่ นน. ๐๐๓๒.๓๐๓/๑๒๗ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓ ไปนั้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนทั่วไป ได้รับทราบจึงเห็นควรเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลภูเพียง www.phuphianghospital.com ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวกรรณิการ์ วงศ์ไชยา)
เภสัชกรชำนาญการ

ความเห็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ

ตามรายละเอียดที่เสนอ

.....

(นายอนุสรณ์ หาญดี๊ะ)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง

☐ อนุมัติ / แต่งงานศูนย์ข้อมูลดำเนินการ

(นายวิทย์ มงคลวิสุทธิ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

รักษาการผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง