



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกุเพิ่ญ กลุ่มงานการพยาบาล หน่วยงานผู้ป่วยนอก โทร.๐-๕๕๖๐-๑๑๖๖-๘

ที่ นน.๐๐๓๒.๓๐๕.๑/๖๗๕ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของผู้รับบริการโรงพยาบาลกุเพิ่ญ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุเพิ่ญ

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลกุเพิ่ญ ได้ดำเนินการ ควบคุม ดูแล กำกับ ติดตามข้อร้องเรียนในรอบ ๑ ปี (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓) โดยการใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น จากเวทีประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการ ,กำนันผู้ใหญ่บ้าน ชุมชนและประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขในโรงพยาบาลกุเพิ่ญ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล จากสื่อออนไลน์ เว็บไซต์โรงพยาบาล กลุ่มไลน์ต่างๆ และจากตู้รับข้อเสนอแนะในโรงพยาบาลจำนวน ๒ จุดเพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน นั้น

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย ได้ติดตามความก้าวหน้า การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าวแล้วไม่ปรากฏว่ามีการรายงานข้อร้องเรียนร้องทุกข์เกิดขึ้นในโรงพยาบาลกุเพิ่ญแต่อย่างใด และคณะทำงานจะดำเนินงานเพื่อเฝ้าระวังเหตุการณ์และผลกระทบรุนแรงในการบริการอย่างต่อเนื่องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอมรรัตน์ คำยันต์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์

ความเห็นของผู้บริหารโรงพยาบาลกุเพิ่ญ

- ☒ ทราบ
- ☒ อนุมัติ
- ☒ ดำเนินการ
- ☒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- ☒ แจ้งผู้เกี่ยวข้อง

(นายชรินทร์ ดีปินตา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุเพิ่ญ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลภูเพียง กลุ่มงานการพยาบาล หน่วยงานผู้ป่วยนอก โทร.๐-๕๕๖๐-๑๑๖๖-๘.....

ที่ นน ๐๐๓๒.๓๐๕.๑/๑๗๕ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓.....

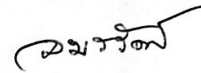
เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่เอกสารบนเว็บไซต์ โรงพยาบาลภูเพียง.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง

ตามที่คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ยของโรงพยาบาลได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ของโรงพยาบาลภูเพียงในรอบ ๑ ปี (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง วันที่๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓) ตามบันทึกข้อความที่ นน ๐๐๓๒.๓๐๕.๑/๑๗๕ ไปนั้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนทั่วไป ได้รับทราบ จึงเห็นควรเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลภูเพียง www.phuphianghospital.com ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



(นางอมรรัตน์ คำยันต์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ความเห็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง

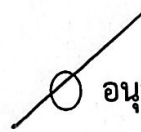
จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ

ตามรายละเอียดที่เสนอ

.....
()

น.ร. อ. น. ร. /
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง



อนุมัติ / แต่งงานศูนย์ข้อมูลดำเนินการ



.....
(นายชรินทร์ ดีปินตา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง