



ที่ นน ๐๐๓๓.๐๐๒/๙๗๕

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน
ถนนน่าน – ห่งช้าง ตำบลผาสิงห์
อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ๕๕๐๐๐

๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ชี้แจงมาตรการดำเนินงานตัวชี้วัดจังหวัดที่มีบริการการแพทย์ทางไกลตามเกณฑ์ที่กำหนด (Telemedicine)
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน / ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ที่ นน ๐๐๓๓.๐๐๒/๙๗๕ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้ตัวชี้วัดจังหวัดที่มีบริการการแพทย์ทางไกลตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นตัวชี้วัดตรวจราชการที่สำคัญในกลุ่ม Digital Health และได้เผยแพร่รายละเอียดตัวชี้วัดที่เว็บไซต์กองยุทธศาสตร์และแผนงาน https://bps.moph.go.th/new_bps/2566 นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน จึงขอชี้แจงมาตรการดำเนินงานตัวชี้วัดจังหวัดที่มีบริการการแพทย์ทางไกลตามเกณฑ์ที่กำหนด (Telemedicine) ดังนี้

๑. การวัดผลจำนวนการให้บริการ (ครั้ง หรือ visit) ในภาพรวมจังหวัด จะใช้ข้อมูลจากการประมวลผลข้อมูลจากคลังข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพ (HDC Health Data Center) ที่รหัสมาตรฐานแพ้ม service (14) รหัสประเภทการมารับบริการ “5 บริการสาธารณสุขทางไกล (Telehealth/Telemedicine)” โดยรอบ ๑๒ เดือนจะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓,๕๐๐ ครั้งต่อจังหวัด

๒. การนับจำนวนการให้บริการในภาพรวมจังหวัด จะนับจากโรงพยาบาลตามรายชื่อในแบบสอบถามที่ ๑ ที่เขตสุขภาพส่งให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไม่เกินวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ซึ่งครอบคลุมโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

๓. โรงพยาบาลเป้าหมายตามแบบสอบถามที่ ๑ จะต้องดำเนินการ

๓.๑ ตอบแบบสอบถามที่ ๒ (ประเมินตนเอง เกี่ยวกับแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขั้นต่ำ) ไม่เกินวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖ และแบบสอบถามที่ ๓ (เกี่ยวกับกระบวนการให้บริการ) ไม่เกินวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

๓.๒ จัดทีมบุคลากรเพื่อกำกับดูแลการให้บริการการแพทย์ทางไกล เช่น คณะกรรมการดิจิทัลการแพทย์

๓.๓ เครื่องครัดในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ทั้งในระบบบริการการแพทย์ทางไกลและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง

๔. โรงพยาบาลสามารถเลือกเครื่องมือในการให้บริการได้ตามความเหมาะสมของบริบทของโรงพยาบาลและผู้รับบริการ ในการให้บริการการแพทย์ทางไกล (เช่น DMS Telemedicine, zoom, webex และอื่นๆ)

๕. โรงพยาบาล...

๕. โรงพยาบาลควรจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการรายครั้ง
๖. ควรให้บริการการแพทย์ทางไกล เชื่อมโยงกับการส่งยาที่บ้าน การเรียกเก็บค่าบริการรักษาจากกองทุนตามสิทธิ และไม่เป็นการเพิ่มภาระงานเจ้าหน้าที่ในการบันทึกข้อมูล
๗. ตรวจสอบผลการตอบแบบสอบถาม ได้ที่ <https://ict.moph.go.th/th/extension/1168>
๘. ตรวจสอบจำนวนการให้บริการ ได้ที่รายงาน ๔๓ แฟ้ม (HDC on Cloud) เว็บไซต์สจ.น่าน <https://nan.hdc.moph.go.th/hdc/main/index.php> เมนูตัวชี้วัดกระทรวง ปี ๒๕๖๖ ซึ่งปัจจุบันแสดงผลรวมในระดับจังหวัด และอยู่ระหว่างดำเนินการให้แสดงรายสถานบริการได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นางจันทนา จันทรดี)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน

กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข
งานข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทรศัพท์ ๐-๕๔๗๑-๙๖๒๓-๒๖ ต่อ ๓๐๔
โทรสาร ๐-๕๔๗๑-๙๖๒๓-๒๖ ต่อ ๒๕๔

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด จังหวัดที่มีบริการการแพทย์ทางไกลตามเกณฑ์ที่กำหนด (Telemedicine) จังหวัดน่าน

๑. ข้อมูลตามแบบสอบถามที่ ๑ การให้บริการการแพทย์ทางไกล : โรงพยาบาลตอบแบบสอบถาม ๑๓ แห่ง จาก ๑๕ แห่ง

จังหวัด	โรงพยาบาล	การให้บริการการแพทย์ทางไกล"(telemedicine) ในเขตสุขภาพที่ 1						
		B2B B2B หรือ Business-to-Business (ระหว่าง โรงพยาบาล กับ โรงพยาบาล)				B2C หรือ Business-to-Customer (ระหว่าง โรงพยาบาล กับ ผู้รับบริการ)		
		มีการให้บริการ หรือไม่	มีการให้บริการร่วมกับหน่วยงานใด	ผู้ป่วยกลุ่มใด	รูปแบบ / โปรแกรมที่ใช้	มีการให้บริการ หรือไม่	ผู้ป่วยกลุ่มใด	รูปแบบ / โปรแกรมที่ใช้
น่าน	โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ	ไม่มีให้บริการ				ไม่มีให้บริการ		
น่าน	โรงพยาบาลเชียงกลาง	ไม่มีให้บริการ				ไม่มีให้บริการ		
น่าน	โรงพยาบาลท่าวังผา	มีให้บริการ	รพ.น่าน	จิตเวช	Zoom	ไม่มีให้บริการ		
น่าน	โรงพยาบาลทุ่งช้าง	มีให้บริการ	รพ.น่าน	จิตเวช	Zoom	ไม่มีให้บริการ		
น่าน	โรงพยาบาลน่าน	มีให้บริการ				ไม่มีให้บริการ		
น่าน	โรงพยาบาลนาน้อย	มีให้บริการ	รพ.น่าน	จิตเวช	Zoom	กรุณาเลือก		
น่าน	โรงพยาบาลนาหมื่น	มีให้บริการ	รพ.น่าน	จิตเวช	Zoom	ไม่มีให้บริการ		
น่าน	โรงพยาบาลป่อเกลือ	มีให้บริการ	รพ.สต.,สุขศาลา		iTele	ไม่มีให้บริการ		
น่าน	โรงพยาบาลบ้านหลวง	มีให้บริการ	รพ.น่าน	จิตเวช	Zoom	ไม่มีให้บริการ		
น่าน	โรงพยาบาลภูเพียง	มีให้บริการ	รพ.น่าน	จิตเวช	Zoom	ไม่มีให้บริการ		
น่าน	โรงพยาบาลแม่จริม	กรุณาเลือก				กรุณาเลือก		
น่าน	โรงพยาบาลเวียงสา	มีให้บริการ	รพ.น่าน	จิตเวช	Zoom	ไม่มีให้บริการ		
น่าน	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว	มีให้บริการ	รพ.น่าน	จิตเวช	zoom	ไม่มีให้บริการ		
น่าน	โรงพยาบาลสองแคว	ไม่มีให้บริการ				ไม่มีให้บริการ		
น่าน	โรงพยาบาลสันติสุข	กรุณาเลือก				กรุณาเลือก		

ที่มา : <https://moph.cc/PATelemed>

๒. ข้อมูลตามแบบสอบถามที่ ๒ รายชื่อผู้ประสานงาน : โรงพยาบาลตอบแบบสอบถาม ๗ แห่ง จาก ๑๐ แห่ง(ที่มีให้บริการในข้อ ๑)

รหัส 5 หลัก	ชื่อโรงพยาบาล	เขตสุขภาพ	จังหวัด	ชื่อ-นามสกุล ผู้ประสานงาน	ตำแหน่ง	อีเมล	โทรศัพท์	มีแผน/ช่วง เวลาที่จะ ดำเนินการ (ระบุเดือน เช่น มกราคม 2566)	ดำเนินการ ติดตั้งแล้ว (ใช่ = 1/ ไม่ใช่ = 0)	ละติจูด (latitude)	ลองจิจูด (Longitude)
11625	โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ	1	น่าน								
11179	โรงพยาบาลเขียงกลาง	1	น่าน								
11176	โรงพยาบาลท่าวังผา	1	น่าน	นายปฐมชัย ปัญญาวงศ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	sportnan@ugm	895611226	มกราคม 2566	ใช่		
11178	โรงพยาบาลทุ่งช้าง	1	น่าน	นายปรเมษฐ์ กันใจมา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	meansounde	0966939959		ไม่ใช่		
10716	โรงพยาบาลน่าน	1	น่าน						ใช่	100.786114	18.794379
11175	โรงพยาบาลนาน้อย	1	น่าน	นายปริญญ์ การินไชย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์		955355543		ใช่		
11180	โรงพยาบาลนาหมื่น	1	น่าน	นายภาณุวัฒน์ ผาปลด	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	nm.hospital.it	657549426		ไม่ใช่		
11182	โรงพยาบาลป่อเกลือ	1	น่าน	นายกฤตชัย เกตุแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	kritanai_yo@hotmail.com		มกราคม 2566	ใช่		
11174	โรงพยาบาลบ้านหลวง	1	น่าน	นางอำไพ สุดสม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	geo375@hotmail	968108623		ไม่ใช่		
25017	โรงพยาบาลภูเพียง	1	น่าน	นายอนุสรณ์ หารดี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	anusorn.itphu	917797527		ไม่ใช่		
11173	โรงพยาบาลแม่จริม	1	น่าน								
11177	โรงพยาบาลเวียงสา	1	น่าน								
11453	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว	1	น่าน								
11183	โรงพยาบาลสองแคว	1	น่าน								
11181	โรงพยาบาลสันติสุข	1	น่าน								

ที่มา : <https://moph.cc/PATeamed>

๓. ข้อมูลข้อมูลตามแบบสอบถามที่ ๓ รายละเอียดการให้บริการ Telemedicine : โรงพยาบาลตอบแบบสอบถาม ๘ แห่ง จาก ๑๐ แห่ง(ที่มีให้บริการในข้อ ๑)

รหัส 5 หลัก	ชื่อโรงพยาบาล	เขตสุขภาพ	จังหวัด	มีการให้บริการระบบ telemedicine (มี/ไม่มี)	ระบบที่ใช้/ถ้าไม่มีคำว่า จะใช้? (เช่น DMS, Telemedicine, zoom, webex และอื่นๆ)	มีการตั้งคณะกรรมการ/ กลุ่มงาน/งาน ดิจิทัล สุขภาพ ตามหนังสือ ที่ สธ 0212/ว 23656 ลว 12 ตุลาคม 2565 (มี/ไม่มี)	เป้าหมาย และผลงาน	สรุปสถานการณ์	ปัญหา/จุดร่วมที่สะท้อน ปัญหา หรือความเสี่ยงต่อ ความไม่สำเร็จของงาน
11625	โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ	1 น่าน		ไม่มี					
11179	โรงพยาบาลเชียงกลาง	1 น่าน		ไม่มี					
11176	โรงพยาบาลท่าวังมา	1 น่าน		มี	zoom	ไม่มี	25 คน/วัน	มีการดำเนินการแล้วในกลุ่มผู้ป่วยจิตเวช ปัญหา	อัตราค่าส่ง/สถานที่
11178	โรงพยาบาลทุ่งช้าง	1 น่าน		ไม่มี		ไม่มี			
10716	โรงพยาบาลน่าน	1 น่าน		มี	itele	ไม่มี	100 คน/วัน	มีการดำเนินการแล้วในกลุ่มผู้ป่วยจิตเวช	อัตราค่าส่ง/สถานที่
11175	โรงพยาบาลนาน้อย	1 น่าน		มี	Zoom	ไม่มี	30-50 คน/วัน	มีการดำเนินการแล้วในกลุ่มผู้ป่วยจิตเวช	อัตราค่าส่ง/สถานที่
11180	โรงพยาบาลนาหมื่น	1 น่าน		มี	zoom	ไม่มี	20-30 คน/วัน	มีการดำเนินการแล้วในกลุ่มผู้ป่วยจิตเวช	อัตราค่าส่ง/สถานที่
11182	โรงพยาบาลป่อเกลือ	1 น่าน		มี	itele	ไม่มี		อยู่ในระหว่างการจัดซื้อระหว่าง สสจ.น่าน	
11174	โรงพยาบาลบ้านหลวง	1 น่าน		มี	zoom	ไม่มี	20-30 คน/วัน	อยู่ระหว่างการจัดซื้อใช้ itele	อัตราค่าส่ง/สถานที่
25017	โรงพยาบาลภูเพียง	1 น่าน		มี	zoom	ไม่มี			
11173	โรงพยาบาลแม่อจริม	1 น่าน							
11177	โรงพยาบาลเวียงสา	1 น่าน							
11453	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชบัว	1 น่าน		มี	itele, zoom	มี	30-50 คน/วัน	มีการดำเนินการแล้วในกลุ่มผู้ป่วยจิตเวช ปัญหา	อัตราค่าส่ง/สถานที่
11183	โรงพยาบาลสองแคว	1 น่าน		ไม่มี					
11181	โรงพยาบาลสันติสุข	1 น่าน							

รหัส 5 หลัก	ชื่อโรงพยาบาล	เขตสุขภาพ	จังหวัด	มีการให้บริการระบบ telemedicine (มี/ไม่มี)	ระบบที่ใช้/ถ้าไม่มีคาดว่าจะใช้ (เช่น DMS Telemedicine, zoom, webex และอื่นๆ)	มีการตั้งคณะกรรมการ/กลุ่มงาน/งาน ดิจิทัล สุขภาพ ตามหนังสือ ที่ สธ 0212/ว 23656 ลว 12 ตุลาคม 2565 (มี/ไม่มี)	ข้อเสนอเชิงนโยบาย/ข้อเสนอเพื่อปรับปรุงพัฒนา	ปัจจัยความสำเร็จ			
11625	โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ	1 น่าน		ไม่มี							
11179	โรงพยาบาลเขียงกลาง	1 น่าน		ไม่มี							
11176	โรงพยาบาลท่าวังผา	1 น่าน		มี	zoom	ไม่มี	เลือกกลุ่มที่สามารถทำได้ง่าย มีความพร้อมเทคโนโลยีก่อนรูปแบบ B to B	ผู้ป่วยได้รับการดูแลทั่วถึง			
11178	โรงพยาบาลทุ่งช้าง	1 น่าน		ไม่มี		ไม่มี					
10716	โรงพยาบาลน่าน	1 น่าน		มี	itele	ไม่มี	เลือกกลุ่มที่สามารถทำได้ง่าย มีความพร้อมเทคโนโลยีก่อนรูปแบบ B to B หากสามารถทำได้ดี จึงขยายผลไปยัง B to c				
11175	โรงพยาบาลนาน้อย	1 น่าน		มี	Zoom	ไม่มี	เลือกกลุ่มที่สามารถทำได้ง่าย มีความพร้อม	ผู้ป่วยได้รับการดูแลทั่วถึง			
11180	โรงพยาบาลนาหมื่น	1 น่าน		มี	zoom	ไม่มี	การได้รับสนับสนุนการพัฒนาระบบจากระดับจังหวัด				
11182	โรงพยาบาลป่อเกลือ	1 น่าน		มี	itele	ไม่มี					
11174	โรงพยาบาลบ้านหลวง	1 น่าน		มี	zoom	ไม่มี	การได้รับสนับสนุนการพัฒนาระบบจากระดับจังหวัด				
25017	โรงพยาบาลภูเพียง	1 น่าน		มี	zoom	ไม่มี					
11173	โรงพยาบาลแม่อจิม	1 น่าน									
11177	โรงพยาบาลเวียงสา	1 น่าน									
11453	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว	1 น่าน		มี	itele, zoom	มี	เลือกกลุ่มที่สามารถทำได้ง่าย มีความพร้อม	ผู้ป่วยได้รับการดูแลทั่วถึง			
11183	โรงพยาบาลสองแคว	1 น่าน		ไม่มี							
11181	โรงพยาบาลสันติสุข	1 น่าน									

ที่มา : <https://moph.cc/PATelemed>

๔. รพ.ที่ตอบแบบสอบถาม แผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขั้นต่ำ (Responses)

ตัวชี้วัด : จังหวัดที่มีบริการการแพทย์ทางไกลตามเกณฑ์ที่กำหนด			
โรงพยาบาลติดตั้งหรือมีแผนการติดตั้งระบบ Telemedicine และได้ตอบแบบสอบถาม เรื่อง แผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขั้นต่ำ			
เขตสุขภาพ	จังหวัด	โรงพยาบาล	สถานการณ์ตอบแบบสอบถาม
1	น่าน	โรงพยาบาลน่าน	ตอบแล้ว
1	น่าน	โรงพยาบาลท่าวังผา	ตอบแล้ว
1	น่าน	โรงพยาบาลทุ่งช้าง	ตอบแล้ว
1	น่าน	โรงพยาบาลนาหมื่น	ตอบแล้ว
1	น่าน	โรงพยาบาลบ่อเกลือ	ยังไม่ตอบ
1	น่าน	โรงพยาบาลบ้านหลวง	ตอบแล้ว
1	น่าน	โรงพยาบาลภูเพียง	ตอบแล้ว

ที่มา : <https://ict.moph.go.th/th/extension/1168>

๕. จำนวนบริการการแพทย์ทางไกล จังหวัดน่าน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

โรงพยาบาล	จำนวนบริการการแพทย์ทางไกล (ครั้ง)
10716 น่าน	132
11182 บ่อเกลือ	110
รวมทั้งจังหวัด	242

ที่มา : ฐานข้อมูล HDC แพ้ม service (14) รหัสประเภทการมารับบริการ “5 รับบริการสาธารณสุขทางไกล (Telehealth/Telemedicine)” ข้อมูล ณ วันที่ ๒ กพ. ๖๖