



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสุพรรณบุรี กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐-๕๕๗๑-๙๕๙๑-๓ ต่อ ๑๐๓

ที่ นน. ๐๐๓๓.๓๐๓/๕๓ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของผู้มารับบริการโรงพยาบาลสุพรรณบุรี  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุพรรณบุรี

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสุพรรณบุรีได้ดำเนินการ ควบคุม ดูแล กำกับ ติดตามข้อร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) โดยการใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น จากเวทีประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการ กำนันผู้ใหญ่บ้าน ชุมชนและประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขในโรงพยาบาลสุพรรณบุรี และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล จากสื่อออนไลน์ เว็บไซต์โรงพยาบาล กลุ่มไลน์ต่างๆ และจากตู้รับข้อเสนอแนะในโรงพยาบาล จำนวน ๒ จุด เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน นั้น

คณะกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย ได้ติดตามความก้าวหน้าการรับ เรื่องร้องเรียนทุกข์ดังกล่าวแล้วไม่ปรากฏว่ามีรายงานข้อร้องเรียนร้องทุกข์เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสุพรรณบุรีแต่อย่างใด และคณะทำงานจะดำเนินงานเพื่อเฝ้าระวังเหตุการณ์และผลกระทบรุนแรงในการบริการอย่างต่อเนื่องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จุลาภรณ์

(นางสาววิลาวัณย์ ตฤณธีรบุลย์)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุพรรณบุรี

-ทราบ / อนุมัติ

(นายชรินทร์ ตีปินตา)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุพรรณบุรี