



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกุเพียง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐-๕๕๗๑-๙๕๙๑-๓ ต่อ ๑๐๓

ที่ นน. ๐๐๓๓.๓๐๓/ ๑๕๑ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของผู้มารับบริการโรงพยาบาลกุเพียง
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุเพียง

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องราວร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลกุเพียง ได้ดำเนินการ ควบคุม ดูแล กำกับ ติดตามข้อร้องเรียนในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยการใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น จากเวทีประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการ กำนันผู้ใหญ่บ้าน ชุมชน และประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขในโรงพยาบาลกุเพียง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล จากสื่อออนไลน์ เว็บไซต์โรงพยาบาล กลุ่มไลน์ต่างๆ และจากตู้รับข้อเสนอแนะในโรงพยาบาล จำนวน ๒ จุด เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน นั้น

คณะกรรมการรับเรื่องราວร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย ได้ติดตามความก้าวหน้าการรับเรื่องร้องเรียนทุกข์ดังกล่าวแล้วปรากฏว่ามีรายงานข้อร้องเรียนร้องทุกข์เกิดขึ้นในโรงพยาบาลกุเพียง ทั้งนี้คณะทำงานจะดำเนินงานเพื่อเฝ้าระวังเหตุการณ์และผลกระทบรุนแรงในการบริการอย่างต่อเนื่องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กุลสิน

(นางสาววิลาวัลย์ ตฤณธีรบุลย์)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุเพียง

-ทราบ / อนุมัติ

(นายชรินทร์ ดีปินตา)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุเพียง