



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกุเพิยง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐-๕๔๗๑-๕๕๕๑-๓ ต่อ ๑๐๓

ที่ นน. ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๑๓๐ วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของผู้มารับบริการโรงพยาบาลกุเพิยง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุเพิยง

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลกุเพิยง ได้ดำเนินการ ควบคุม ดูแล กำกับ ติดตามข้อร้องเรียนในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยการใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น จากเวทีประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการ กำนันผู้ใหญ่บ้าน ชุมชน และประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขในโรงพยาบาลกุเพิยง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล จากสื่อออนไลน์ เว็บไซต์โรงพยาบาล กลุ่มไลน์ต่าง ๆ และจากตู้รับข้อเสนอแนะในโรงพยาบาล จำนวน ๒ จุด เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน นั้น

คณะกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย ได้ติดตามความก้าวหน้าการรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อดังกล่าวแล้วปรากฏว่ามีรายงานข้อร้องเรียนร้องทุกข์เกิดขึ้นในโรงพยาบาลกุเพิยง ทั้งนี้คณะทำงานจะดำเนินงานเพื่อเฝ้าระวังเหตุการณ์และผลกระทบรุนแรงในการบริการอย่างต่อเนื่องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิลาวัลย์ ตฤณธีรบุลย์)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุเพิยง

-ทราบ / อนุมัติ

(นายภูวัช เพยลุง)

นายแพทย์ชำนาญการ (ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุเพิยง