



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลภูเพียง โทร. ๐-๕๔๗๑-๕๕๕๑-๓ ต่อ ๑๐๓

ที่ นน.๐๐๓๓.๓๐๑/๑๖๓ วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง

เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลภูเพียง ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ การร้องเรียนการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ดังนั้นการมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงานจึงถือเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงานได้อีกวิธีหนึ่ง

ข้อเท็จจริง

ในการนี้คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โรงพยาบาลภูเพียง ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน ยังไม่ปรากฏข้อร้องเรียน พร้อมนี้ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลภูเพียง <http://www.phuphianghospital.com>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายดลฤทธิ เรืองรินทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของผู้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง

ทราบ/อนุมัติ

(นายภูวีส เพ็ญ)

นายแพทย์ชำนาญการ (ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง