



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลภูเพียง โทร. ๐-๕๔๗๑-๕๕๕๑-๓ ต่อ ๑๐๓

ที่ นน.๐๐๓๓.๓๐๑/๑๖๒ วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของผู้มารับบริการโรงพยาบาลภูเพียง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลภูเพียง ได้ดำเนินการ ควบคุม ดูแล กำกับ ติดตามข้อร้องเรียนในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยการใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น จากเวทีประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการ กำนันผู้ใหญ่บ้าน ชุมชนและประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขในโรงพยาบาลภูเพียง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบลจากสื่อออนไลน์ เว็บไซต์โรงพยาบาล กลุ่มไลน์ต่างๆ และจากตู้รับข้อเสนอแนะในโรงพยาบาล จำนวน ๒ จุด เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน นั้น

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย ได้ติดตามความก้าวหน้า การรับเรื่องร้องเรียนทุกข์ดังกล่าวแล้วปรากฏว่าไม่มีรายงานข้อร้องเรียนร้องทุกข์เกิดขึ้นในโรงพยาบาลภูเพียง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายดลฤทธิ เรืองรินทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของผู้บริหารโรงพยาบาลภูเพียง

ทราบ/อนุมัติ

(นายภูวีส เฟยลุง)

นายแพทย์ชำนาญการ (ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเพียง