

4. การจัดการศักยภาพของทรัพยากรในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.1 มีการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและ Gap Analysis ของทรัพยากรด้าน Hardware, Software, Network, บุคลากร คำอธิบาย : การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของทรัพยากรด้าน Hardware, software, network และบุคลากรด้าน IT การทำการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap analysis) การจัดทำแผนเพิ่มศักยภาพของทรัพยากร IT การกำหนดสมรรถนะ การประเมินสมรรถนะ และการดำเนินการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในฝ่าย IT เพื่อให้มั่นใจว่าศักยภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีเพียงพอต่อการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ด้านHardware

- ขาดเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลปริมาณมาก เช่น NAS ,SAN, Cloud storage เป็นต้น
- ขาดระบบสำรองไฟที่เพียงพอ ปัจจุบันมีเครื่องสำรองไฟแต่เนื่องจากแบตเตอรี่เสื่อมสภาพจึงไม่ค่อยเก็บไฟ
- ขาด Switch layer ๓ ในการบริหารจัดการระบบอินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพ
- ขาด UPS จุดที่มีการติดตั้ง Switch เพื่อป้องกันอินเทอร์เน็ตหลุดเวลาที่ไฟตก
- อุปกรณ์ WIFI Access point มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งานภายในโรงพยาบาล

2. ด้าน Software

- โปรแกรมล้าสมัย เช่นโปรแกรมเบิก-เคลม rcm,โปรแกรมการเงิน เป็นต้น
- ขาด โปรแกรมบริหารจัดการระบบ back office ภายในโรงพยาบาล
- ขาดโปรแกรมบริหารจัดการด้านเครือข่ายสำหรับผู้ดูแลระบบที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

3. ด้าน Network

- สัญญาณ WIFI ที่ไม่ครอบคลุมพื้นที่การใช้งานภายในโรงพยาบาลเพื่อเสริมการเป็น smart hospital เชื่อมต่ออุปกรณ์ IoT ยกระดับการให้บริการ
- ไม่มีอุปกรณ์เครือข่าย Switch layer ๓ ที่ควบคุมบริหารจัดการภายในห้องServer

4. ด้าน บุคลากร

- บุคลากรขาดประสบการณ์เฉพาะด้านในการทำงาน
- ขาดการเข้ารับการฝึกอบรมทักษะวิชาการที่เพียงพอ
- ขาดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพต่อผู้ใช้งานระบบบุคลากรฝ่ายงานต่างๆและเพื่อนร่วมงานอย่างมีประสิทธิภาพ

โรงพยาบาลกุเพ็ญ

รวมข้อเสนอแนะในการตรวจงาน internal survey IT / IM ปีงบประมาณ 2569

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
1	- แนวทางแก้ปัญหาตรวจ Meth Amphetamine ต้องทำอย่างไรเพื่อให้ข้อมูลสมบูรณ์เมื่อตำรวจนำเข้ามาตรวจ	หน่วยงานแพทย์แผนไทย
2	- ความชัดเจนเมื่อระบบล่ม สามารถติดต่อIT ได้ทางไหน(นอกเวลาราชการ)	หน่วยงานแพทย์แผนไทย
3	- ตรวจสอบLAB OUT ในANC ข้อมูลที่บันทึกลงHOSxP มาลงผล LAB ที่หลัง	หน่วยงานแพทย์แผนไทย
4	- มีเสียงแจ้งเตือนเมื่อยังไม่รับเกิน15 นาที ที่มี LAB ค่วน ส่งเข้ามา	หน่วยงานแพทย์แผนไทย
5	- ใบบันทึกไม่ชัดเจนในการนัดส่ง LAB เนื่องจากมีLABที่ส่งตรวจ2ข้างของใบบันทึก	หน่วยงานแพทย์แผนไทย
6	- Internet ช้า คีย์ข้อมูลวัสดุ-ครุภัณฑ์LABผ่าน โปรแกรมEGP ออนไลน์ไม่ได้	หน่วยงานแพทย์แผนไทย
7	- ต้องการดูข้อมูล X-Ray ผู้ป่วยผ่าน PACs	หน่วยงานแพทย์แผนไทย
8	- เมื่อระบบล่มไม่สามารถดูข้อมูลสิทธิรักษาได้ เนื่องจากผู้มารับบริการบาง	หน่วยงานแพทย์แผนไทย
9	- ต้องการแบบฟอร์มทะเบียนรักษาผู้ป่วยในผ่านระบบHOSxP เพื่อใช้เป็นทะเบียนรักษาในผู้ป่วยใน	หน่วยงานแพทย์แผนไทย
10	- บางครั้ง บันทึกข้อมูลการรักษาผู้ป่วยในไม่ได้เนื่องจากในWard Dischart ผู้ป่วยกลับบ้านก่อน	หน่วยงานแพทย์แผนไทย
11	- Internet ช้าช่วงสายประมาณ10 โมงเช้าคีย์ข้อมูลเบิก-จ่ายลงเว็บ สปสช ไม่ได้	หน่วยงานแพทย์แผนไทย
12	- ตรวจสอบLAB OUT ในANC ข้อมูลที่บันทึกลงHOSxP มาลงผล LAB ที่หลัง	หน่วยงานเทคนิคการแพทย์
13	- มีเสียงแจ้งเตือนเมื่อยังไม่รับเกิน15 นาที ที่มี LAB ค่วน ส่งเข้ามา	หน่วยงานเทคนิคการแพทย์
14	- ใบบันทึกไม่ชัดเจนในการนัดส่ง LAB เนื่องจากมีLABที่ส่งตรวจ2ข้างของใบบันทึก	หน่วยงานเทคนิคการแพทย์
15	- Internet ช้า คีย์ข้อมูลวัสดุ-ครุภัณฑ์LABผ่าน โปรแกรมEGP ออนไลน์ไม่ได้	หน่วยงานเทคนิคการแพทย์
16	- ต้องการดูข้อมูล X-Ray ผู้ป่วยผ่าน PACs	หน่วยงานแพทย์แผนไทย
17	- เมื่อระบบล่มไม่สามารถดูข้อมูลสิทธิรักษาได้ เนื่องจากผู้มารับบริการบาง	หน่วยงานแพทย์แผนไทย
18	- ต้องการแบบฟอร์มทะเบียนรักษาผู้ป่วยในผ่านระบบHOSxP เพื่อใช้เป็นทะเบียนรักษาในผู้ป่วยใน	หน่วยงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู
19	- บางครั้ง บันทึกข้อมูลการรักษาผู้ป่วยในไม่ได้เนื่องจากในWard Dischart ผู้ป่วยกลับบ้านก่อน	หน่วยงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู
20	- Internet ช้าช่วงสายประมาณ10 โมงเช้าคีย์ข้อมูลเบิก-จ่ายลงเว็บ สปสช ไม่ได้	หน่วยงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
21	- อินเทอร์เน็ตช้า	หน่วยงานหน่วยจ่ายกลาง
22	- ใบสั่งยาที่ถือมารับอุปกรณ์ไม่ชัดเจน เขียนด้วยมือ ไม่ลงใน HOSxP	หน่วยงานหน่วยจ่ายกลาง
23	- ไม่ทราบราคาอุปกรณ์ที่แน่ชัด เช่น ก๊อด สำลี อุปกรณ์ทำแผล	หน่วยงานหน่วยจ่ายกลาง
24	- ปรับปรุงเสียงตามสาย	หน่วยงานหน่วยจ่ายกลาง
25	- อยากได้การจัดอบรม พัฒนาศักยภาพการใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมนำเสนอ	พัสดุ
26	- เน็ตหลุดบ่อย	พัสดุ
27	- อยากได้การจัดอบรม พัฒนาศักยภาพการใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมนำเสนอ	การเงิน
28	- เน็ตหลุดบ่อย	การเงิน
29	- ขอให้เน็ตใช้ได้ตลอดเพราะต้องรับหนังสือจากจังหวัดให้ทันเวลา	ธุรการและงานการเจ้าหน้าที่
30	- ต้องการโปรแกรมที่เก็บข้อมูลงาน เพื่อสรุปงาน	งานสนาม
31	- ใช้คอมน้อย ไม่ค่อยได้ใช้งาน	งานสนาม
32	- งานเอกสารธุรการทำให้	งานสนาม
33	- พัฒนางานโดยใช้คอม	งานสนาม
34	- แก้ไขการคัดกรองของทันตกรรม	ทันตกรรม
35	- จะไม่พิมพ์บัตรห้องทันตกรรม จะพิมพ์ sticker คิวแทน	ทันตกรรม
36	- Admit note ไม่ขึ้น	ทันตกรรม
37	- มีช่องให้ลงตรวจสุขภาพฟัน	ทันตกรรม
38	- ข้อมูลหน้า Dent care งานคุณภาพให้ลงข้อมูลเพิ่ม	ทันตกรรม
39	- UPS ไม่เก็บไฟ	ทันตกรรม
40	- ปัญหาในการลงข้อมูลยังไม่สมบูรณ์ ผู้บันทึกข้อมูลไม่พอ	ทันตกรรม
41	- ปัญหาค่าฟันปลอมต่างๆ ไม่มีดอกจันและมีราคา ยังไม่ขึ้นบาทอัน	ทันตกรรม
42	- Diag text ทันตกรรมยังไม่แสดงหน้า OPD CARD	ทันตกรรม