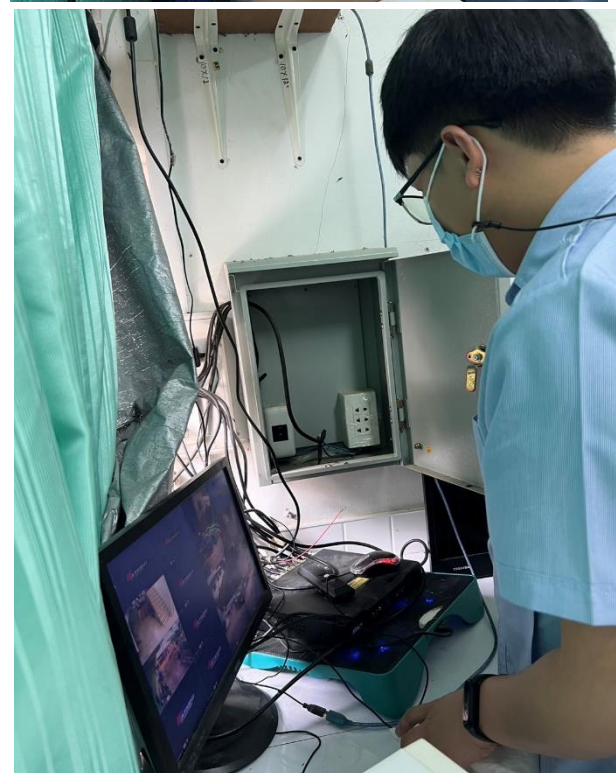
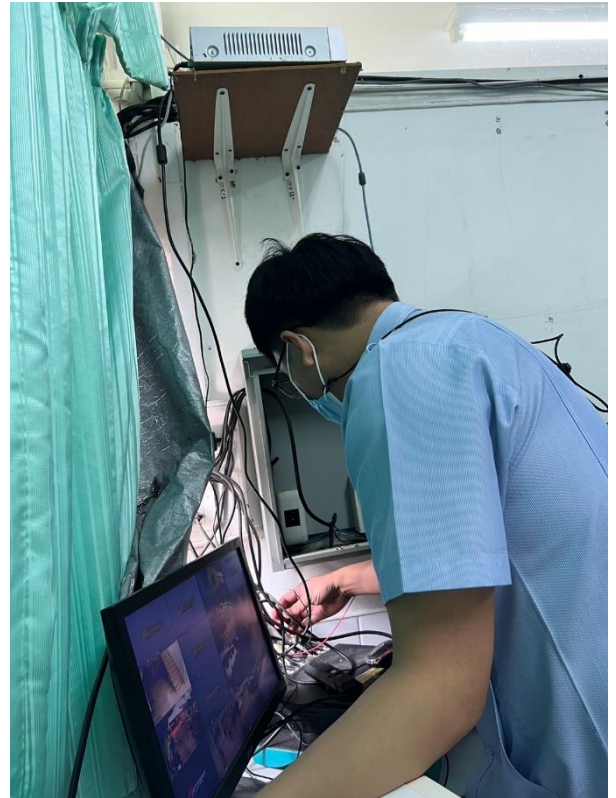


ห้องควบคุมหลักและระเบียบปฏิบัติในการเข้าถึงข้อมูล

ห้องควบคุมหลัก



ระเบียบปฏิบัติในการเข้าถึงข้อมูล

คู่มือปฏิบัติงานการใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เนื่องจากโรงพยาบาลกุเพียง เป็นโรงพยาบาลชุมชนที่มีผู้เข้ามารับบริการอย่างหนาแน่น มีผู้คนเข้าออกในเขตโรงพยาบาลมากขึ้น ด้วยประการดังกล่าวอาจทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรม ปัญหาสุขภาพจิต การ กระทำผิดกฎหมายต่างๆ และเหตุ กติต่างๆ บ่อยครั้งที่ไม่สามารถหาหลักฐานในการดำเนินคดีได้ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการควบคุม ตรวจสอบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องดังกล่าวและเป็นการเสริมสร้าง ความ เข้มแข็งของมาตรการการรักษาความปลอดภัยให้เกิดเป็นรูปธรรมและมีมาตรฐานในระดับสากล โดยได้ ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในบริเวณ พื้นที่จุดสำคัญของโรงพยาบาล เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันรักษา ความปลอดภัยให้กับ ประชาชนที่เข้ามารับบริการในโรงพยาบาล ตลอดจนช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้ อย่างสะดวกรวดเร็วและเป็นการนำเทคโนโลยี เข้ามาช่วยเสริมประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างสมบูรณ์แบบ ยิ่งขึ้น

การใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบดังนี้

1. เปิดระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
2. รอสถักครู่ digital disk recorder ก็จะปรากฏขึ้นมาซึ่งจะมีรายละเอียดต่างๆ รวมทั้งเครื่องมือที่เรา สามารถใช้งานได้โดยทั่วไปแล้ว
3. ค้นหาข้อมูลที่ต้องการ โดยระบุสถานที่ วัน และเวลาเกิดเหตุ โดยสามารถกำหนดเป็นช่วงเวลาได้ หาก ไม่ทราบเวลาที่ชัดเจน เมื่อกำหนดวัน เวลา และสถานที่เรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม Play ก็จะเข้าสู่ข้อมูลภาพที่ กำหนดไว้ต่อจากนั้น เริ่มดูข้อมูลภาพ โดยการกดปุ่ม Play หรือกดเลื่อนไปข้างหน้าหรือข้างหลังแบบรวดเร็วได้ ตามต้องการ
4. สามารถดูข้อมูลกล้องได้ตามต้องการ ซึ่งสามารถเลือกดูกล้องหลายจุดพร้อมกันได้ หรือเลือกเฉพาะ กล้องใดกล้องหนึ่งก็ได้
5. เมื่อเจอข้อมูลที่ต้องการแล้ว สามารถกดปุ่ม Stop หรือ Pause ได้
6. การนำข้อมูลภาพออกมานั้น เมื่อกำหนดเวลาเริ่มต้น โดยการนำเมาส์กดที่ปุ่ม Start หนึ่งครั้ง ก็จะ ปรากฏวันที่พร้อมทั้งเวลาของการเริ่มต้นของข้อมูลภาพ และกดปุ่ม End อีกหนึ่งครั้งซึ่งจะเป็นการ กำหนดเวลา สิ้นสุดของข้อมูลภาพนั้น และต่อจากนั้นนำเมาส์ไปกดปุ่ม Download
7. จะปรากฏกรอบหน้าต่างขึ้นมา เพื่อแจ้งให้ทราบว่า จะทำการดาวน์โหลดข้อมูลภาพหรือไม่ ต่อจากนั้น กดปุ่ม Ok รอสถักครู่จะขึ้นกรอบหน้าต่างให้เลือกว่าต้องการดาวน์โหลดข้อมูลภาพไว้ที่ใด เมื่อเลือกแล้ว ให้กด Save ต่อไป

8. ไฟล์ที่นำออกเสร็จแล้วนั้น จะถูกเก็บไว้ตามที่เรากำหนด ต่อจากนั้นสามารถนำไปบันทึกใส่แผ่น DVD หรือ Flash Drive หรือฮาร์ดดิสก์ต่างๆตามต้องการต่อไป การใช้งานสำหรับผู้ขอใช้บริการ การใช้บริการสำหรับหน่วยงานภายนอกและประชาชนทั่วไปนั้น เมื่อเหตุการณ์เกิดขึ้น สิ่งแรกต้องคำนึงถึง คือ สำนวนบริเวณที่เกิดเหตุว่ามีจุดติดตั้งกล้องวงจรปิดหรือไม่อย่างไร ซึ่งจะเป็นตัวยืนยันได้ว่าเหตุการณ์ต่างๆ จะถูกบันทึกไว้แน่นอน

เอกสารสำหรับการขอรับบริการ

1. ใบคำร้องขอคุณกล้องวงจรปิดภายในโรงพยาบาล
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
3. ถ้าต้องการบันทึกข้อมูลภาพหรือวิดีโอเพื่อนำไปเป็นหลักฐานหรือนำไปตรวจสอบด้วยตนเอง กรุณาเตรียมสื่อบันทึกมาให้พร้อม เช่น Flash Drive, CD, DVD หรือ External Hard disk ที่มีความจุเพียงพอต่อข้อมูลของท่าน

ขั้นตอนการรับบริการ

1. ติดต่อขอรับและกรอกแบบคำขอได้ที่ประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลฯเพียง และกรอกรายละเอียดให้เรียบร้อย
2. ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
3. เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบแบบคำขอข้อมูลภาพ/สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของศูนย์ควบคุมความปลอดภัยโรงพยาบาลฯเพียง
4. เสนอเรื่อง อนุญาต – เจ้าหน้าที่ดำเนินการสืบค้นข้อมูล - ผู้ขอใช้บริการตรวจสอบข้อมูลภาพ/วิดีโอสื่อ - เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลภาพ/วิดีโอสื่อ - ผู้ขอใช้บริการติดต่อขอรับข้อมูลภาพ/วิดีโอ ณ วันที่ขอข้อมูลภาพหรือวันอื่นตามความเหมาะสม ไม่อนุญาต - ชี้แจงเหตุผล
5. สิ้นสุดขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ

Flowchart ขั้นตอนการทำงาน

